



der  
**OMICRON electronics Deutschland GmbH**  
Goethestraße 20, 91054 Erlangen, Deutschland  
(nachfolgend kurz "OMICRON" genannt)

## 1 Geltung

- 1.1 Die nachstehenden Sonderbestimmungen gelten für alle Verträge, Angebote und Leistungen von OMICRON bezüglich Trainings, Webinare und Tagungen (im Folgenden zusammenfassend: "Leistungen"). Neben den Sonderbestimmungen gelten, sofern im Folgenden nicht abweichend geregelt, auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von OMICRON, welche online unter <http://www.omicronenergy.com/de/legal/terms/> eingesehen werden können.
- 1.2 Im Falle von Widersprüchen geht der geschlossene Vertrag (Angebot und Auftragsbestätigung; im Folgenden „Einzelvertrag“) den Sonderbestimmungen und diese den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.
- 1.3 Diese Sonderbestimmungen gelten nur gegenüber Unternehmern.
- 1.4 Der Kunde ist in jedem Fall für die richtige, wahrheitsgetreue und vollständige Angabe seiner Daten verantwortlich.
- 1.5 OMICRON unterscheidet zwischen folgenden Arten von Leistungen: **Reguläre Trainings** sind auf der Website (Webshop) von OMICRON ausgeschrieben und werden als offene Seminare für alle Interessierten abgehalten. **Individuelle Trainings** werden auf Bestellung eines einzelnen Kunden gemäß des individuell vereinbarten Inhalts und Umfangs abgehalten. Des Weiteren werden sogenannte **Webinare** über eine Onlineplattform durchgeführt. Diese Webinare werden in Recorded Webinars und Live Webinars unterschieden. Recorded Webinars stehen zum Download auf der OMICRON Website bereit. Live Webinars werden wie reguläre Trainings ausgeschrieben und als offene Seminare online durchgeführt. Unter **Tagungen** hingegen versteht OMICRON Veranstaltungen zum spezifischen Erfahrungsaustausch unter Fachleuten, wie zum Beispiel Anwendertagungen, Symposien und Workshops bei welchen nicht nur OMICRON, sondern auch Dritte als Referenten auftreten.

## 2 Reguläre Trainings

- 2.1 Die Beschreibungen der Leistungen auf der Webseite dienen lediglich der Information. Der Kunde gibt mit seiner Anmeldung ein Vertragsangebot ab. OMICRON informiert den Kunden in elektronischer Form, wenn das Vertragsangebot nicht angenommen werden kann. Der Kunde erklärt sich mit Zustellungen per E-Mail im Rahmen der Vertragserfüllung einverstanden.
- 2.2 Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs ist bei allen Trainings die Teilnehmerzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- 2.3 Informationen über Rücktritt, Stornierung und Auftragsänderung für reguläre Trainings finden sich unter Punkt 7.5.1.

## 3 Individuelle Trainings

- 3.1 Bei Trainingsmaßnahmen die im Ausland durchgeführt werden, ist OMICRON für den Fall, dass Sicherheitsbedenken (insb. Reisewarnungen) bestehen, berechtigt, nach ihrer Wahl vom Vertrag zurückzutreten oder in Abstimmung mit dem Kunden einen neuen Termin zu vereinbaren.
- 3.2 Der Kunde hat die von OMICRON zu erbringenden Leistungen durch angemessene Mitwirkungshandlungen zu fördern, die sich insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, aus dem Einzelvertrag ergeben.
- 3.3 Informationen über Rücktritt, Stornierung und Auftragsänderung für individuelle Trainings finden sich unter Punkt 7.5.2 und 7.6.

## 4 Webinare

- 4.1 Webinare werden zum gegenständlichen Zeitpunkt kostenfrei angeboten. Sollte das Angebot von Webinaren eine zu hohe IT-Performance beanspruchen, behält sich OMICRON vor, dieses kostenlose Service jederzeit zu begrenzen oder einzustellen.
- 4.2 Der Kunde erhält Zugangsdaten, um sich zu einem Webinar einloggen zu können. Zugangsdaten dürfen unter keinen Umständen weitergegeben werden. Zugangsdaten dürfen ausschließlich von einem Teilnehmer auf einem Computer benutzt werden, um sich ein Webinar anzusehen, herunterzuladen oder daran teilzunehmen. Die heruntergeladenen Daten sowie die Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- 4.3 Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Durchführung eines Webinars.
- 4.4 Der Webinare-Service enthält eine Funktion, welche es erlaubt Audio, Dokumente und andere Materialien die während der Sitzung ausgetauscht oder dargestellt werden, aufzuzeichnen. Durch die Teilnahme an einem Webinar, stimmt der Kunde automatisch solchen Aufnahmen zu. Sofern der Kunde keine Aufnahme wünscht, ist dieses Anliegen fünf Tage und vor Beginn des Webinars mit OMICRON abzustimmen, oder nicht am Webinar teilzunehmen.

## 5 Tagungen

- 5.1 Informationen über Rücktritt, Stornierung und Auftragsänderung für Tagungen finden sich unter Punkt 7.5.1.
- 5.2 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass (i) OMICRON berechtigt ist, Foto- und/oder Filmaufnahmen seiner Person bei Tagungen zu machen sowie Sprachaufnahmen durchzuführen und diese einzeln oder gemeinsam für Werbe- und Marketingzwecke, Öffentlichkeitsarbeit oder sonstige gewerbliche oder geschäftliche Zwecke zu verwenden; (ii) OMICRON berechtigt ist, die oben genannten

Fotos und Aufzeichnungen zum genannten Zweck im In- und Ausland zu verwenden; (iii) OMICRON oder ein ihr zugehöriges Tochterunternehmen oder sonst verbundenes Unternehmen, deren Führungskräfte, Mitarbeiter und Kunden sowie beauftragte Werbeagenturen, deren Führungskräfte und Mitarbeiter von Ansprüchen jeglicher Art, im Zusammenhang mit der Verwendung der gegenständlichen Fotos und/oder Sprachaufnahmen, schad- und klaglos zu halten.

## 6 Leistungsumfang

- 6.1 OMICRON erbringt ihre Leistungen im Wesentlichen, aber nicht ausschließlich nach den folgenden Maßgaben:
- 6.2 Inhalt und Beschaffenheit sowie Umfang der von OMICRON zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus dem Einzelvertrag.
- 6.3 Der Trainings- oder Tagungspreis beinhaltet keine sonstigen Kosten, wie Reise- und Übernachtungskosten, Parkgebühren etc., soweit der Einzelvertrag keine andere Regelung trifft.
- 6.4 OMICRON behält es sich vor, den Inhalt eines jeweiligen Leistungsprogramms, auch ohne vorhergehende Ankündigung, dem aktuellen Stand der Technik anzupassen. Hierdurch können Abweichungen vom Einzelvertrag sowie vom Kursprogramm entstehen.
- 6.5 Soweit der Einzelvertrag keine andere Regelung trifft, verwendet OMICRON zu Trainingszwecken ausschließlich eigene Systeme. Werden gemäß dem Einzelvertrag für Trainingsmaßnahmen Systeme des Kunden verwendet, obliegt es dem Kunden, geeignete und ausreichende Schutzmechanismen zu implementieren, um diese Systeme vor Zerstörung und Beschädigung sowie vor Datenverlust und ähnlichem zu schützen. OMICRON trifft hierfür keine Prüfungspflicht.
- 6.6 Dem Kunden ist es untersagt, ihm zu Trainings- oder Tagungszwecken überlassene Software und Unterlagen oder Teile davon zu entnehmen, zu kopieren, zu übersetzen oder zurückzuentwickeln. OMICRON untersagt dem Kunden ebenfalls jede sonstige im Einzelvertrag nicht ausdrücklich erlaubte Nutzbarmachung dieser Software und Unterlagen oder einzelner Teile davon. Zu den Unterlagen zählen auch alle den Teilnehmern überlassenen, über das Internet oder in sonstiger Weise zugänglich gemachten elektronischen Wissensprodukte und Lernsysteme.
- 6.7 Alle Rechte an den für die jeweilige Leistung verwendeten Unterlagen, Lehrmitteln, Dokumenten, und Software, sowie alle damit verbundenen Urheberrechte, Patentrechte, Markenrechte oder Eigentumsrechte bleiben OMICRON vorbehalten und verbleiben bei OMICRON.

## 7 Rücktritt, Stornierung und Auftragsänderung

- 7.1 OMICRON ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, falls die Leistung wegen Erkrankung des Trainers, Nichterreicherung der Mindestteilnehmeranzahl, aus technischen Gründen oder aus einem anderen, nicht von OMICRON zu vertretenden Grund ausfallen muss oder eine durch OMICRON durchgeführte Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden oder eine Compliance-Prüfung negativ ausfällt.
- 7.2 Vor Ausübung des Rücktrittsrechts, mit Ausnahme einer unzureichenden Kreditwürdigkeit oder negativen Compliance-Prüfung des Kunden, wird OMICRON versuchen, einen anderen geeigneten Mitarbeiter für die Durchführung der Leistung zur Verfügung zu stellen oder diese in Abstimmung mit dem Kunden auf einen anderen Termin zu verlegen.
- 7.3 Diesbezügliche Änderungen teilt OMICRON dem Kunden unverzüglich mit.
- 7.4 Im Voraus entrichtete Beträge für ausfallende Leistungen werden im Falle des Rücktritts zurückerstattet, darüber hinaus bestehen keine Rechte und Ansprüche des Kunden aufgrund des Rücktritts.
- 7.5 Eine Stornierung oder Umbuchung von Leistungen durch den Kunden bedarf der Schriftform und erfolgt zu den nachstehenden Konditionen:
  - 7.5.1 Trainings und Tagungen: Da Plätze für reguläre Trainings und Tagungen aus terminlichen Gründen kurzfristig nicht mehr zu besetzen sind, behält sich OMICRON vor, bei einer 28 bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn eingehenden schriftlichen Stornierung 50 %, bei einer späteren Stornierung 100 % des Beitrages in Rechnung zu stellen. Der Kunde hat jedoch das Recht, vor Trainingsbeginn kostenfrei einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Sollte ein reguläres Training oder eine Tagung nach bereits bestätigter Anmeldung aus Gründen, die OMICRON zu vertreten hat, zeitlich verschoben werden, haben die Teilnehmer das Recht, ihre Anmeldung innerhalb von drei (3) Wochen nach Bekanntgabe unentgeltlich zurückzuziehen.
  - 7.5.2 Individuelle Trainings: Termine für individuelle Trainings können vom Kunden bis 90 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei schriftlich storniert werden. Bis 30 Tage vor Schulungsbeginn stellt OMICRON 25 %, bis 15 Tage 50 % des Auftragswertes in Rechnung. Bei Absagen kürzer als 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 100 % des Auftragswertes dem Kunden in Rechnung gestellt. Nimmt ein Kunde nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch.
- 7.6 Möchte der Kunde nach Auftragserteilung Änderungen an Art oder Umfang des Auftrags vornehmen, so kann dies nur mit dem Einverständnis und in Abstimmung mit OMICRON erfolgen. Darüber hinaus hat der Kunde die dadurch entstehenden Kosten zu tragen sowie durch die Änderung bedingte Terminverschiebungen hinzunehmen.

## 8 Mitwirkungspflichten des Kunden

- 8.1 Der Kunde hat die Pflicht zur Datensicherung sowie zur Abwehr von Schadsoftware nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik.
- 8.2 Entspricht der Kunde den beschriebenen Mitwirkungspflichten nicht, oder verletzt der Kunde eine an dieser Stelle nicht benannte, von der Verkehrsauffassung jedoch vorausgesetzte Mitwirkungspflicht, ist OMICRON unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden berechtigt, nach ihrem Ermessen:
  - 8.2.1 durch Anpassung der im Einzelvertrag definierten Leistungsbestimmungen am Vertrag festzuhalten,
  - 8.2.2 die Leistungserbringung teilweise oder vollständig abzubrechen oder
  - 8.2.3 vom Vertrag zurückzutreten.
- 8.3 Die Kunden/Teilnehmer sind verpflichtet, die am Trainings- oder Tagungsort geltenden Sicherheits-, Ordnungs- und Unfallverhütungsvorschriften einzuhalten.

## 9 Termine und Fristen

- 9.1 Die im Einzelvertrag bestimmten Termine und Fristen sind verbindlich für beide Vertragsteile (außer Webinare).
- 9.2 Ist die Nichteinhaltung einer bestimmten Leistungszeit auf Ereignisse zurückzuführen, die OMICRON nicht zu vertreten hat (einschließlich Streik oder Aussperrung) verschieben sich die im Einzelvertrag bestimmten Leistungstermine um die Dauer der Störung einschließlich einer angemessenen Anlaufphase.
- 9.3 Die nicht rechtzeitige Entgegennahme einer von OMICRON ordnungsmäßig angebotenen Leistung betrifft die alleinige Risikosphäre des Kunden.

## 10 Haftung auf Schadensersatz wegen Verschuldens

- 10.1 OMICRON haftet bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen bis zu einem Gesamtbetrag von 1.000.000,00 EUR.
- 10.2 OMICRON versteht ihre Leistungen als Dienstleistungen. OMICRON haftet dem Kunden damit nicht für ein bestimmtes Ergebnis oder einen bestimmten Erfolg. Die Abwicklung der Webinare erfolgt mit einer von OMICRON gewählten Software (z.B. WebEx). OMICRON hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit und fehlerfreie technische Voraussetzungen dieser Software. Der Kunde erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der Webinare und der OMICRON Website technisch nicht zu realisieren ist. Allgemein ist OMICRON jedoch bemüht, die Website möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Einflussbereich von OMICRON stehen (wie z.B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle, etc.), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste auf der Website führen.
- 10.3 Downloads erfolgen auf eigenes Risiko. OMICRON übernimmt keine Haftung für Schäden, die ohne ihr Verschulden durch Herunterladen, Installation, Speicherung oder Nutzung von Software oder Inhalten der OMICRON Website entstehen.
- 10.4 OMICRON haftet nicht für direkte, indirekte und Folgeschäden (insbesondere entgangener Gewinn, Umsatzeinbußen, Kosten für eine Ersatzbeschaffung, Mehraufwendungen und angefallene Kosten aufgrund einer verspäteten Leistungserbringung durch OMICRON).
- 10.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit zwingend gegenüber dem Kunden gehaftet wird.
- 10.6 Der Kunde stellt OMICRON von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritten in Zusammenhang der Leistungserbringung im Betrieb des Kunden entstanden sind und die gegenüber OMICRON erhoben werden. Dies gilt nicht, sofern OMICRON selbst eine Haftung gemäß den vorstehenden Bestimmungen trifft.
- 10.7 Sofern Leistungen in der Betriebsanlage des Kunden stattfinden, hat der Kunde im Einzelnen zu prüfen, ob die festgelegten Haftungshöchstgrenzen ausreichend sind, um sein Risiko abzudecken und andernfalls den Abschluss einer Exzedentenversicherung zu prüfen.

## 11 Schlussbestimmungen

- 11.1 OMICRON und der Kunde werden über alle im Zuge der Leistungserbringung bekannt gewordenen vertraulichen Informationen Stillschweigen bewahren.
- 11.2 Der Kunde nimmt davon Kenntnis, dass OMICRON Daten aus dem Vertragsverhältnis zum Zwecke der Datenverarbeitung speichert und sich das Recht vorbehält, die Daten, soweit für die Vertragserfüllung erforderlich, Dritten (z.B. Versicherungen) oder assoziierten Unternehmen der OMICRON Gruppe zu übermitteln. OMICRON behält sich eine Verwendung der Erkenntnisse aus Leistungen für wissenschaftliche Zwecke und die Weiterentwicklung der eigenen Produkte vor. Der Kunde erklärt hierzu sein Einverständnis.
- 11.3 Im Übrigen gelten die Schlussbestimmungen laut den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von OMICRON, insbesondere hinsichtlich anwendbarem Recht und Gerichtsstand.