Formulaire de retour d'un appareil OMICRON

Cher client

Avant de retourner votre appareil à OMICRON, veuillez renseigner ce formulaire pour que nous sachions exactement comment vous aider. Veuillez remplir un formulaire par appareil.

Vous trouverez le centre d'assistance ou le partenaire commercial le plus proche de chez vous à l'adresse www.omicronenergy.com.

Vous pouvez aussi utiliser le formulaire de réparation en ligne. Pour cela, rendez-vous à la page www.omicronenergy.com/DeviceReturn. Lorsque vous utilisez le formulaire de retour d'un appareil, nous vous transmettrons en ligne l'adresse d'expédition appropriée.

Pour les expéditions de retour à OMICRON aux fins de réparations, veuillez contacter l'assistance technique d'OMICRON avant expédition. Il peut être souhaitable que vous attendiez la réponse d'OMICRON avant d'envoyer votre équipement de test ; les problèmes peuvent souvent être résolus par téléphone ou par une mise à jour du logiciel sur le site du client.

N'hésitez pas à nous appeler 24h/24, 7j/7 ou à nous contacter par email, pour vous renseigner sur l'adresse à laquelle expédier votre appareil, ou si vous avez besoin d'un devis pour réparation ou étalonnage.

Amériques :	+1 713 830-4660 ou +1 800-OMICRON support.usa@omicronenergy.com
Asie-Pacifique :	+852 3767 5500 support.asia@omicronenergy.com
Europe / Moyen-Orient / Afrique :	+43 59495 4444 support@omicronenergy.com

Vous pouvez aussi envoyer ce formulaire par fax : + 43 59495 74444

A condition que nous recevions le formulaire complet de retour d'appareil et le bon de commande à l'avance, une durée de traitement d'environ cinq jours ouvrés est probable. Notez qu'un ré-étalonnage fait partie d'une réparation.

Déroulement des opérations

1. Envoi à l'assistance technique du formulaire de retour d'un appareil rempli
2. L'assistance technique confirmera la nécessité d'effectuer la réparation et vous fournira les informations d'expédition.
3. L'appareil sera réparé et étalonné dès que possible, puis il vous sera retourné.

Formulaire de retour d'un appareil OMICRON

RMA (numéro d'autorisation de retour de marchandise) : 100

Vous recevrez la numéro d'autorisation de retour de marchandise dès que OMICRON aura connaissance du retour de votre appareil.

Informations de contact

Nom :	110
Email/Tél. :	120

Informations sur le paiement (cochez au moins une case)

☐ J'ai un contrat de service en cours pour l'équipement de test *COMPANO 100*. 210

☐ Paiement : - bon de commande joint 220

☐ - carte de crédit 221

☐ - veuillez appeler 222

☐ J'ai déjà envoyé un bon de commande à quelqu'un. 230

A qui ?	231
Quand ?	232

☐ Autre : 240

Informations sur l'appareil

Type	310
N° de série	320

☐ L'appareil nécessite un étalonnage standard. ☐ L'appareil nécessite un étalonnage IEC 17025. 330

☐ Appareil a besoin d'être réparé. 340

Veuillez expliquer pourquoi.	341

☐ J'ai aussi envoyé des accessoires qui ont besoin d'être examinés 350

Quel accessoire ?	351
Raison	352

Adresse d'expédition du retour

Entreprise	410
Service	420
Adresse	430
Pays	440