

OMICRON Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Genauso wichtig für uns ist das aktive Teilen von Fachwissen und OMICRON News. Diese Informationen sind für Sie auf folgenden Kommunikationswegen verfügbar:

- OMICRON Websites (www.omicronenergy.com, www.omicron.jobs)
- OMICRON Kundenbereich (my.OMICRONenergy.com) und User-forum
- OMICRON Newsletter und E-Mails
- Social-Media-Plattformen wie YouTube, Facebook und LinkedIn

Wir haben diese Datenschutzerklärung erstellt, um Ihnen volle Transparenz im Hinblick auf die Verwendung Ihrer Daten sowie die von OMICRON genutzten Kommunikationsformen und -mittel zu gewähren.

OMICRON Website

a) Datenverarbeitung ohne unmittelbare Kenntnis

Cookies helfen uns, den Gebrauch unserer Website zu verstehen und ermöglichen es, unser Online-Angebot zu verbessern und an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit deaktivieren, indem Sie entsprechende Einstellungen in Ihrem Internet-Browser vornehmen. Möglicherweise steht durch eine Deaktivierung der Cookie-Funktion nicht der volle Funktionsumfang unserer Website zur Verfügung.

Bei OMICRON werden Cookies mit Google Analytics (einem Web-Analyse-Service von Google Inc., im Folgenden als „Google“ bezeichnet) und Piwik (einer Open-Source-Software für statistische Analyse von User-Anfragen) analysiert. Die im Cookie enthaltenen Informationen über Ihren Gebrauch der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Google-Server in den USA oder an einen Piwik-Server in Deutschland übertragen und dort gespeichert. Google ordnet in keinem Fall Ihre IP-Adresse anderen von Google gespeicherten Daten zu. Piwik und Google anonymisieren Ihre IP-Adresse sofort nach Übermittlung und noch vor der Speicherung.

Mit einem Plugin für Ihren Browser können Sie die Datenspeicherung und -verwendung über Google Analytics deaktivieren ([hier](#)) oder dem Piwik-Tracking widersprechen ([hier](#)).

Die folgende Tabelle gibt eine Übersicht, welche Cookies von der OMICRON Website verwendet werden:

Cookie Anbieter	Cookie-Typ*	Speicherzeit	Weitere Informationen
Google Analytics	Third Party	max. 2 Jahre	Webanalyse (anonyme Nutzungsstatistik), wird zur Benutzerunterscheidung verwendet
Piwik	First Party	max. 2 Jahre	Webanalyse (anonyme Nutzungsstatistik), wird zur Benutzerunterscheidung verwendet
TYPO3	First Party	Ende der Browser-Session, max. 12 Stunden	wird im „Kundenbereich-Login“ und für personalisierten Inhalt verwendet
vBulletin	First Party	Ende der Browser-Session, max. 1 Jahr	wird für das OMICRON User-Forum im Kundenbereich verwendet
Rexx	First Party	max. 1 Jahr	wird für die Jobbewerbsplattform in Bereich „Karriere“ verwendet
Baidu**	Third Party	Ende der Browser-Session, max. 1 Jahr	Webanalyse (anonyme Nutzungsstatistik), wird zur Benutzerunterscheidung verwendet

*. „First Party“ Cookies werden von der besuchten Website erstellt. „Third Party“ Cookies werden von einer anderen als der gerade besuchten Website generiert.

**Benutzung des Cookies nur in der chinesischen Version der OMICRON Website.

Wir möchten Sie über den Gebrauch der Google Dienstleistung Remarketing informieren, welche für Online-Werbezwecke verwendet wird.

b) Bewusst zur Verfügung gestellte Inhalte

OMICRON schätzt Ihre aktive Mitarbeit und Ihr Engagement als Teil der OMICRON-Community. Wir vertrauen darauf, dass Sie auf keiner von OMICRON zur Verfügung gestellten Plattform Inhalte (einschließlich Text, Software, Musik, Ton, Fotos, Grafiken, Videos oder Nachrichten) posten oder speichern, welche (i) gewalttätig, unanständig, beleidigend oder aggressiv sind, (ii) geistige Eigentumsrechte oder Urheberrechte von OMICRON oder Dritten verletzen, oder (iii) anderweitig gesetzeswidrig sind, oder zu einer gerichtlichen Klage gegen Sie, OMICRON oder Dritte führen. Sowohl bei Routinekontrollen als auch bei Beschwerden von anderen Nutzern wird OMICRON derartige Inhalte sofort nach Entdeckung löschen. Dieses Recht kann zusätzlich zu allen anderen OMICRON gesetzlich zur Verfügung stehenden Rechtsmitteln geltend gemacht werden.

c) Kundenbereich my.OMICRONenergy.com

Als Mittel für aktive Interaktion und Wissensaustausch bieten wir all unseren Kunden Zugang zu unserem Kundenbereich. Um diesen Service optimal zu nutzen, müssen Sie gewisse Daten (Name, Anrede, Name und Adresse Ihres Unternehmens, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) bereitstellen. Weitere Daten (einschließlich Berufsbezeichnung, Führungsebene und Abteilung, Interesse an Produkten, Applikationen und Veranstaltungsorten) sind nicht verpflichtend, können aber freiwillig angegeben werden. OMICRON synchronisiert die von Ihnen angegebenen Daten mit den bereits gespeicherten Informationen, welche bei vergangenen Interaktionen mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen in unserer Kundendatenbank gespeichert wurden, damit unser Datenbestand aktualisiert und korrekt gehalten wird.

Gespeicherte Daten dürfen nur an unsere Vertriebspartner oder Tochtergesellschaften weitergeleitet werden (eine vollständige Liste ist [hier](#) verfügbar). Wir leiten Ihre Daten weiter, um Ihnen personalisierte Informationen über existierende und neue Produkte, Applikationen, oder andere Dienstleistungen sowie Trainings und andere Events bereitzustellen. Diese Informationen werden als Direktmails oder Newsletter versendet, für die Sie sich entweder angemeldet oder auf eine andere Weise zugestimmt haben.

Ihr Zugangsrecht zum Kundenbereich ist an den Besitz von OMICRON Produkten oder Applikationen gebunden. Im Falle eines Weiterverkaufs des/der OMICRON Produktes/Applikation oder eines Verlassens des Unternehmens, welches das/die OMICRON Produkt/Applikation besitzt, stimmen Sie zu, uns rechtzeitig darüber zu informieren. OMICRON behält sich das Recht vor, Ihren Zugang zu deaktivieren, wenn wir auf vorab beschriebene oder ähnliche Fälle aufmerksam werden, bei denen der Zugang zum Kundenbereich nicht länger benötigt oder für Applikationszwecke verwendet wird.

OMICRON Newsletter

OMICRON Newsletter werden nur an registrierte Abonnenten gesendet. Newsletter enthalten Informationen über uns, unsere Produkte, Applikationen und Dienstleistungen sowie Trainingsangebote und andere Events. Sie können Ihr Abonnement direkt im Kundenbereich anpassen und verwalten („anmelden“ und „abmelden“) oder sich direkt über die unten angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Links zu anderen Websites und Online-Angeboten

Der über die verschiedenen Kommunikationswege bereitgestellte Inhalt kann Hyperlinks zu anderen Websites und Online-Angeboten enthalten. Wir haben keine aktive Kontrolle über diese verknüpften Webseiten und deren Datenverarbeitung. Wir lehnen deshalb jede Verantwortung für deren Inhalte und Datenverarbeitung ab. Sollten wir über gesetzeswidrige Inhalte auf verknüpften Webseiten aufmerksam werden, entfernen wir diese Hyperlinks ohne schuldhaftes Verzögerung. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung der Anbieter.

Wir setzen folgende Dritt-Services ein:

- a) **YouTube.** Wir haben Videos auf unserer Website eingebunden, die bei YouTube gespeichert und auf unserer Website direkt abspielbar sind (YouTube API Services). YouTube ist ein Service von Google. Durch die Nutzung dieser Services stimmt der Websitenutzer den [YouTube Nutzungsbedingungen](#) zu. Durch den Besuch der Unterseiten, auf denen YouTube-Videos eingebunden sind, erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Google nutzt Ihre Daten gegebenenfalls für Zwecke der Werbung, Marktforschung und zur Gestaltung der eigenen Website. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von Google sind in der [Google Datenschutzerklärung](#) ersichtlich. Websitenutzer können den Browser so konfigurieren, dass er das Speichern von Cookies ablehnt, oder die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf die Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindert. Weitere Informationen sind in den [Google Einstellungen für Werbung](#) sowie in den [Google Sicherheitseinstellungen](#) zu finden. Die Einbindung von YouTube-Videos und die damit verbundene Datenverarbeitung beruht auf Basis des berechtigten Interesses von OMICRON an einem attraktiven Webauftritt durch die Hinzufügung von Videoinhalten.
- b) **Google Maps.** Auf unserer Website nutzen wir Google Maps, um die OMICRON Standorte visuell auf der Karte darzustellen. Google Maps ist ein Kartendienst von Google. Um Google Maps Dienste nutzen zu können, muss Ihr Browser eine Verbindung zu einem Server von Google herstellen. Google erhält beim Seitenaufruf die Information, dass von der IP-Adresse Ihres Endgerätes die OMICRON Website aufgerufen wurde. Diese Datenverarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse von OMICRON, einen Kartendienst im Rahmen der Websitegestaltung einzubinden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von Google und deren Möglichkeiten zur Deaktivierung finden Sie in den [Google Datenschutzbestimmungen](#) sowie den [Zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps/Google Earth](#).

Urheberrechte

OMICRON behält sich sämtliche Rechte an allen Texten, Bildern, Grafiken, Animationen, Videos und anderen Materialien vor, die von OMICRON über die verschiedenen Kommunikationswege zur Verfügung gestellt werden. Ohne die vorherige ausdrückliche Zustimmung von OMICRON darf keiner dieser Inhalte für gewerbliche Zwecke kopiert, verbreitet oder auf eine andere Weise für Dritte zugänglich gemacht werden. OMICRON behält sich zudem das Recht vor, Inhalte ohne vorherige Ankündigung und ohne Übernahme jeglicher Haftung abzuändern, zu löschen oder auszutauschen.

Datensicherheit

OMICRON unternimmt alle wirtschaftlich vernünftigen Anstrengungen, um gespeicherte Daten vor Verlust und unerlaubtem Zugriff zu schützen. Dazu setzen wir IT-Datensicherungsverfahren ein, die auf dem Stand der Technik sind. Zugang zu Kundeninformationen beschränkt sich auf Mitarbeiter, die Zugang zu diesen Daten für deren Aufgaben tatsächlich benötigen. Unsere Website sowie deren Unterstützungssysteme verwenden allgemein akzeptierte Sicherheitstechniken (SSL/Secure-Socket-Layer) und Zugangskontrollverfahren, um Informationen vor unerlaubtem Zugriff zu schützen.

Haftungsbeschränkung

Die über verschiedene Kommunikationswege bereitgestellten Informationen werden ohne ausdrückliche oder konkludente Zusicherungen zur Verfügung gestellt. Soweit gesetzlich zulässig schließen wir Garantie und Gewährleistung, ob ausdrücklich oder konkludent, aus. OMICRON leistet insbesondere keine Gewähr für die Weiterveräußerbarkeit oder hinsichtlich der Eignung für einen bestimmten Zweck und übernimmt keine Verantwortung für die Korrektheit, Richtigkeit und Zuverlässigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen. Wir garantieren nicht, dass alle Funktionalitäten ununterbrochen oder fehlerfrei zur Verfügung stehen, dass alle Fehler sofort behoben werden können, oder dass die OMICRON Website bzw. der Hosting-Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen ist.

OMICRON trifft keine Haftung für indirekte, besondere oder Folgeschäden (insbesondere entgangener Gewinn oder Umsatz, Rufschädigung, Schädigung der Kreditwürdigkeit), welche durch die Darstellung, den

Gebrauch oder die Unmöglichkeit des Gebrauchs von Informationen oder Funktionalitäten der zur Verfügung gestellten Kommunikationswege entstanden sind. Diese Haftungsbefreiung gilt auch dann, wenn wir oder ein bevollmächtigte Vertreter über die Möglichkeit eines Schadens informiert wurden.

Kontaktdaten

Amerika:

E-Mail: webrequests@omicronusa.com

Telefon: +1 713 8300-4660 oder +1 800-OMICRON

Asiatisch-Pazifischer Raum

E-Mail: info@asia.omicronenergy.com

Telefon: +852 3767 5500

Europa / Mittlerer Osten / Afrika

E-Mail: customer.care@omicronenergy.com

Telefon: +43 49495