

## Déclaration de confidentialité OMICRON

Nous considérons la confidentialité comme primordiale, de même que le partage actif de nos connaissances et expertise et des nouveautés OMICRON avec vous. Ces informations sont mises à votre disposition via nos différents canaux de communication, tels que :

- les sites Web OMICRON (www.omicronenergy.com, www.omicron.jobs) ;
- l'Espace client OMICRON (my.OMICRONenergy.com) et le forum utilisateur ;
- les newsletters et mailings OMICRON ;
- les plates-formes de réseaux sociaux comme YouTube, Facebook et LinkedIn.

La présente déclaration vise à vous offrir une transparence totale concernant l'utilisation de Vos données ainsi que sur les formes et modes de communication utilisés par OMICRON.

### Site Web OMICRON

#### a) Données traitées en arrière-plan

Les cookies nous aident à comprendre l'utilisation que vous faites de notre site Web afin de nous permettre d'améliorer et de mieux adapter nos offres en ligne à Vos besoins et préférences. Il est possible, à tout moment, de bloquer l'utilisation des cookies en adaptant les réglages de votre navigateur Internet. Vous ne pourrez cependant pas profiter de toutes les fonctions et du confort de notre site en désactivant les cookies.

OMICRON utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (ci-après « Google »), et Piwik, un logiciel open source pour l'analyse statistique des demandes émanant des utilisateurs pour analyser les cookies. Les informations contenues dans le cookie sur Votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) sont transmises et donc stockées sur un serveur Google aux États-Unis ou un serveur Piwik en Allemagne. Google n'associera en aucun cas votre adresse IP à d'autres données sauvegardées par ses soins. Piwik et Google rendent votre adresse IP anonyme tout de suite après le traitement et avant le stockage.

Vous pouvez interdire l'enregistrement et la collecte des données via Google Analytics à l'aide d'un plugin pour votre navigateur ([ici](#)) ou désactiver le suivi Piwik ([ici](#)).

Une liste de tous les cookies utilisés par le site Web Omicron est fournie ci-dessous :

Fournisseur de cookies	Type de cookie*	Durée de rétention	Autres informations
Google Analytics	Tiers	Max. 2 ans	Web analytics (statistiques d'utilisation anonymes), utilisé pour distinguer les utilisateurs
Piwik	Interne	Max. 2 ans	Web analytics (statistiques d'utilisation anonymes), utilisé pour distinguer les utilisateurs
TYPO3	Interne	Fin de session, max. 12 heures	Utilisé pour l'accès à l'Espace client et le contenu personnalisé
vBulletin	Interne	Fin de session, max. 1 an	Utilisé pour le forum d'utilisateurs OMICRON dans l'Espace client
Rexx	Interne	Max. 1 an	Utilisé pour la plate-forme de demandes d'emploi dans la section Carrière
Baidu**	Tiers	Fin de session, max. 1 an	Web analytics (statistiques d'utilisation anonymes), utilisé pour distinguer les utilisateurs

\*Les cookies tiers sont créés par un site Web différent du site Web visité. Les cookies internes sont créés par le site Web visité.

\*\*Uniquement dans la version chinoise du site Web OMICRON.

Nous Vous informons du recours à Google Remarketing, un service utilisé à des fins publicitaires.

## **b) Contenu fourni volontairement par Vos soins**

OMICRON apprécie vraiment vos contributions actives et votre implication dans la communauté OMICRON. Nous sommes convaincus que Vous n'utiliserez aucune plate-forme fournie par OMICRON pour poster ou stocker du contenu (notamment texte, logiciel, musique, son, photographies, images, vidéos ou messages) (i) à caractère violent, obscène, insultant ou agressif, (ii) contrevenant aux droits d'auteur ou de propriété intellectuelle d'OMICRON ou de tiers, (iii) contraire à la loi ou donnant lieu à une action en justice à Votre encontre, celle d'OMICRON ou celle d'un tiers. OMICRON effacera immédiatement tout contenu de ce type qui sera détecté, suite à un contrôle de routine ou à une plainte d'autres utilisateurs. Ce droit s'ajoute à tout autre recours judiciaires qu'OMICRON pourrait utiliser en vertu de la loi.

## **c) Espace client my.OMICRONenergy.com**

Afin de favoriser l'interaction active et le partage des connaissances, nous offrons à l'ensemble de nos clients un accès à notre Espace client. Pour profiter de ce service, Vous devez fournir certaines données (nom, salutation, nom de la société et adresse, e-mail et numéro de téléphone). D'autres données (intitulé de poste, niveau de direction et service, intérêt pour les produits, applications et lieux des événements) sont facultatives et peuvent être fournies volontairement. OMICRON synchronise les données que Vous avez saisies avec celles déjà enregistrées dans notre base de données concernant les interactions passées avec Vous ou votre entreprise, afin de mettre à jour ou de corriger notre base de données.

Les données enregistrées ne peuvent être transmises qu'à nos partenaires commerciaux ou filiales (une liste complète est disponible [ici](#)) pour fournir des informations personnalisées sur les produits, applications ou autres services, existants ou nouveaux, ainsi que sur les formations et autres événements sous forme de courriers directs ou de newsletters auxquelles vous vous êtes abonné ou que vous avez accepté de recevoir.

Votre droit d'accès à l'Espace client dépend des produits ou applications OMICRON que vous détenez. En cas de revente de produit/application OMICRON ou si Vous quittez l'entreprise détenant le produit/l'application OMICRON, Vous acceptez de nous en informer dans un délai opportun. OMICRON se réserve le droit de désactiver Votre accès si nous venons à être informés d'un tel événement indiquant que l'accès à l'Espace client n'est plus nécessaire ou utilisé à des fins d'application.

## **Newsletters OMICRON**

Les Newsletters OMICRON ne sont envoyées qu'aux abonnés enregistrés. Elles contiennent des informations sur nous, nos produits, applications et services, ainsi que des offres de formations et autres événements. Vous pouvez personnaliser et gérer Vos abonnements directement dans l'Espace client (« s'abonner » et « se désabonner ») ou en nous contactant à l'aide des coordonnées ci-dessous.

## **Liens hypertexte**

Le contenu fourni via les divers canaux de communication peut inclure des liens hypertextes vers d'autres sites Web. Nous n'avons aucun contrôle actif sur ces sites et réfutons donc toute responsabilité concernant leur contenu. Si nous venons à découvrir du contenu illégal sur l'un de ces sites Web, nous supprimerons le lien hypertexte sans délai.

## Copyright

OMICRON se réserve tous les droits quant aux textes, images, graphiques, animations, vidéos et autres matériaux fournis par OMICRON via les divers canaux de communication. Un tel contenu ne peut être copié à des fins commerciales, distribué ou mis à disposition de tiers sans le consentement explicite préalable d'OMICRON. OMICRON se réserve également le droit de modifier, supprimer ou échanger sans préavis tout contenu, et n'assume aucune responsabilité quant aux conséquences éventuelles résultant de tels changements.

## Sécurité des données

OMICRON met tout en œuvre pour prévenir la perte ou l'accès non autorisé des données recueillies. À cette fin, OMICRON emploie des techniques et mesures de sécurité des informations de pointe. L'accès aux données de la clientèle est limité aux employés OMICRON qui en ont un besoin professionnel légitime. Notre site Web et ses systèmes connexes utilisent le protocole SSL (Secure Socket Layer) ainsi que des procédures de contrôle d'accès afin d'assurer une protection adéquate des données contre l'accès non autorisé.

## Limitation de responsabilité

Les informations fournies via les divers canaux de communication le sont « en l'état » et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. Dans la mesure où la législation applicable le permet, nous refusons toutes les garanties, expresse ou implicites, y compris, mais non exclusivement, toute garantie implicite de valeur marchande, d'adéquation à un usage particulier, ainsi que toute assertion relative à l'exactitude, la précision ou la fiabilité des informations fournies. Nous ne garantissons pas que les fonctions seront exemptes d'interruptions et d'erreurs, que les défauts pourront être corrigés immédiatement ou que le site Web OMICRON ou le serveur qui l'héberge sont exempts de virus ou d'autres composants nuisibles.

OMICRON ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects, particuliers ou consécutifs (y compris toute perte de profit ou de revenu, atteinte à la réputation, perte de solvabilité) résultant de l'affichage, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les informations ou fonctions fournies via les divers canaux de communication, même si nous ou l'un de nos représentants agréés avons été informés de la possibilité de tels dommages.

## Contactez-nous

### Amérique :

E-mail : [webrequests@omicronusa.com](mailto:webrequests@omicronusa.com)

Téléphone : +1 713 8300-4660 ou +1 800-OMICRON

### Asie-Pacifique

E-mail : [info@asia.omicronenergy.com](mailto:info@asia.omicronenergy.com)

Téléphone : +852 3767 5500

### Europe/Moyen-Orient/Afrique

E-mail : [customer.care@omicronenergy.com](mailto:customer.care@omicronenergy.com)

Téléphone : +43 49495