

Declaración de privacidad de OMICRON

Su privacidad es importante para nosotros. Lo mismo ocurre con el intercambio activo de conocimientos especializados y de noticias de OMICRON con usted. Ofrecemos esta información por medio de nuestros canales de comunicación, como por ejemplo:

- Sitios web de OMICRON (www.omicronenergy.com, www.omicron.jobs)
- Portal de clientes de OMICRON (my.OMICRONenergy.com) y el foro de usuarios
- Las listas de correo y boletines de OMICRON
- Las plataformas de redes y medios sociales, como YouTube, Facebook y LinkedIn

Hemos creado esta declaración para garantizarle la transparencia total sobre el uso de sus datos, así como para informarle de los métodos y medios de comunicación utilizados por OMICRON.

Sitio web de OMICRON

a) Datos procesados sin su conocimiento inmediato

Las cookies nos ayudan a comprender su uso de nuestro sitio web, lo que nos permite mejorar y adaptar nuestras ofertas en línea a sus necesidades y preferencias. Puede bloquear el uso de las cookies en cualquier momento con solo modificar los ajustes de su navegador de Internet. Tenga presente que tal vez no pueda sacar el máximo partido a las funciones y la comodidad de nuestro sitio web cuando las cookies estén desactivadas.

Las cookies de OMICRON son analizadas con Google Analytics (un servicio de análisis web de Google Inc., en adelante "Google") y Piwik (un software de dominio público para análisis estadísticos de las solicitudes del usuario). La información contenida en la cookie sobre su uso del sitio web (incluida la dirección IP) se transmite y almacena en un servidor de Google en Estados Unidos o en un servidor de Piwik en Alemania. Google no vinculará en ningún caso su dirección IP a otros datos guardados por Google. Piwik y Google mantendrán en el anonimato su dirección IP inmediatamente después de procesarla y antes de guardarla.

Puede prohibir la grabación y recopilación de datos a través de Google Analytics con un plugin de su navegador ([aquí](#)) u optar por evitar la supervisión de Piwik ([aquí](#)).

He aquí una lista de todas las cookies utilizadas por el sitio web de OMICRON:

Proveedor de la cookie	Tipo de cookie*	Periodo de retención	Más información
Google Analytics	Terceros	máx. 2 años	Análisis web (estadísticas de uso con carácter anónimo), usada para distinguir usuarios
Piwik	Propias	máx. 2 años	Análisis web (estadísticas de uso con carácter anónimo), usada para distinguir usuarios
TYPO3	Propias	Fin de sesión, máx. 12 horas	Se usa para el inicio de sesión en el Portal de clientes y para el contenido personalizado
vBulletin	Propias	Fin de sesión, máx. 1 año	Se usa para el foro de usuarios de OMICRON en el Portal de clientes
Rexx	Propias	máx. 1 año	Se usa para la plataforma de solicitud de empleo en la sección de empleo

Baidu**	Terceros	Fin de sesión, máx. 1 año	Análisis web (estadísticas de uso con carácter anónimo), usada para distinguir usuarios
---------	----------	------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

*Las cookies de terceros son creadas por un sitio web diferente del visitado. *Las cookies propias son creadas por el sitio web visitado.

**Solo se usa en la versión china del sitio web de OMICRON.

Le informamos sobre el uso de Google Remarketing, un servicio empleado para fines publicitarios en línea.

b) Contenido facilitado directamente por usted

OMICRON aprecia enormemente su implicación y sus contribuciones directas como parte de la comunidad OMICRON. Confiamos en que no usará las plataformas proporcionadas por OMICRON para enviar o guardar cualquier contenido (incluido texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, vídeos o mensajes) que sea (i) violento, obsceno, ofensivo o agresivo, (ii) que infrinja los derechos de autor o la propiedad intelectual de OMICRON o terceros, o (iii) que de otro modo sea ilícito o dé lugar a acciones legales contra usted, OMICRON o un tercero. OMICRON borrará contenido similar al mencionado anteriormente de inmediato una vez detectado, ya sea como resultado de una comprobación rutinaria o por una queja de otros usuarios. Este derecho se suma a cualquier otra solución que la ley estipule para OMICRON.

c) Portal de clientes my.OMICRONenergy.com

Como medio para el intercambio de conocimientos y las interacciones activas, ofrecemos a todos nuestros clientes acceso al Portal de clientes. Para poder disfrutar de este servicio, necesita proporcionar ciertos datos (nombre, sexo, nombre de la empresa y dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono). Otros datos (como el puesto laboral, el departamento y nivel de gestión, los intereses en los productos, las aplicaciones y las ubicaciones de eventos) no son obligatorios, pero pueden proporcionarse de forma voluntaria. OMICRON sincroniza los datos introducidos por usted con los datos ya guardados en nuestra base de datos de clientes en lo que respecta a las interacciones anteriores con usted o su empresa para actualizar o corregir nuestra base de datos.

Los datos almacenados solo se enviarán a nuestros socios y filiales de ventas (podrá encontrar una lista completa [aquí](#)) para proporcionar información personalizada sobre los productos nuevos y existentes, las aplicaciones u otros servicios, así como la formación y otros eventos en forma de boletines o correos directos a los que se ha suscrito o para los que ha dado su consentimiento.

Su derecho a acceder al Portal de clientes está asociado a la posesión de aplicaciones o productos de OMICRON. En caso de revender el producto/aplicación de OMICRON o de dejar la empresa que posee el producto/aplicación de OMICRON, acepta informarnos a la mayor brevedad. OMICRON se reserva el derecho de desactivar su acceso cuando descubramos esta situación o un caso similar que indique que el acceso al Portal de clientes ya no es necesario o no se utiliza para los fines previstos.

Boletines de OMICRON

Los boletines de OMICRON solo se envían a los suscriptores registrados. Los boletines contienen información sobre nosotros y nuestros productos, aplicaciones y servicios, así como ofertas de formación y otros eventos. Puede personalizar y gestionar sus suscripciones directamente en el Portal de clientes ("suscribirse" y "cancelar la suscripción") o contactar con nosotros a través de los medios que indicamos más adelante.

Hipervínculos

El contenido proporcionado a través de los diferentes canales de comunicación puede incluir hipervínculos a otros sitios web. No tenemos control activo sobre estos sitios web y, por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad por el contenido incluido en ellos. En caso de que descubramos cualquier contenido ilícito en alguno de estos sitios web, eliminaremos los hipervínculos correspondientes sin demora.

Derechos de autor

OMICRON se reserva todos los derechos sobre los textos, imágenes, gráficos, animaciones, vídeos u otro material suministrado por OMICRON a través de los diversos canales de comunicación. Se prohíbe la copia para fines publicitarios, la distribución o la divulgación a terceros de dicho contenido sin el consentimiento previo explícito de OMICRON. OMICRON se reserva el derecho de modificar, borrar o intercambiar cualquier contenido sin previo aviso y sin asumir ninguna responsabilidad por las consecuencias derivadas de dichos cambios.

Seguridad de los datos

OMICRON se esfuerza en la medida de lo posible por proteger los datos recopilados frente a la pérdida y el acceso no autorizado. Para este fin, OMICRON utiliza las medidas y técnicas de seguridad más avanzadas. El acceso a la información de los clientes está limitado a los empleados de OMICRON que tengan una necesidad empresarial legítima para conocer la información. Nuestro sitio web y sus sistemas de apoyo utilizan SSL (Secure Socket Layer) y procedimientos de control de acceso para proteger de forma apropiada la información frente a cualquier acceso no autorizado.

Limitación de responsabilidad

La información proporcionada a través de los diferentes canales de comunicación se facilita "tal cual" y sin garantías de ningún tipo, ya sean explícitas o implícitas. Hasta el alcance máximo permitido según las leyes pertinentes, renunciamos a todas las garantías, explícitas o implícitas, que incluyen, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un determinado propósito, así como cualquier representación relacionada con la corrección, precisión y fiabilidad de la información suministrada. No garantizamos que las funciones estarán libres de interrupciones o errores, que los defectos se corregirán de inmediato o que el sitio web de OMICRON o el servidor donde se encuentra alojado estén libres de virus u otros componentes maliciosos.

En ningún caso podrá exigirse a OMICRON responsabilidad alguna por cualquier daño indirecto, especial o derivado (incluidos los daños en la reputación, la pérdida de ingresos o beneficios, y la pérdida de solvencia) que resulte del uso o la imposibilidad de usar la información o las funciones proporcionadas a través de los diferentes canales de comunicación, aunque se haya enviado un aviso a nosotros o a un representante autorizado sobre la posibilidad de tales perjuicios.

Contacto

América:

Correo electrónico: webrequests@omicronusa.com

Teléfono: +1 713 8300-4660 o +1 800-OMICRON

Asia-Pacífico

Correo electrónico: info@asia.omicronenergy.com

Teléfono: +852 3767 5500

Europa / Oriente Medio / África

Correo electrónico: customer.care@omicronenergy.com

Teléfono: +43 49495